

NOTE TECHNIQUE POUR LA FORMATION AIDANTS NUMÉRIQUES

La formation doit permettre d'outiller les aidants numériques concernant l'accompagnement des publics en difficulté face à un obstacle numérique, d'identifier les freins potentiels, et de favoriser le développement de leur autonomie numérique en les orientant vers les ressources adaptées à leur situation.

La formation est collective pour favoriser l'interconnaissance et le partage de connaissance. Elle alterne les temps de travail collectifs et individuels.

- **Durée** : 7h sur une journée, possible d'adapter en 2 ½ journées en fonction des besoins identifiés
- **Nombre de participants** : 10, avec une marge possible de 8 min et 12 max
- **Modalité** : en présentiel. La Ligue de l'enseignement s'engage à faciliter la recherche de salles sur les lieux identifiés par le récipiendaire et, si cela est possible, à mettre à disposition une salle notamment sur le territoire de la Roche sur Yon
- **Matériel** : les participants sont invités à se munir d'un ordinateur portable, des ordinateurs pourront être prêtés en cas d'oubli
- **Territoire** : Vendée

Publics concernés

Professionnel.le.s proposant des actions de médiation numériques ponctuelles ou régulières, des accompagnements aux démarches administratives, en position de 1er contact pour les publics bénéficiaires : agents de collectivités locales, travailleurs sociaux, médiateurs numériques, etc.

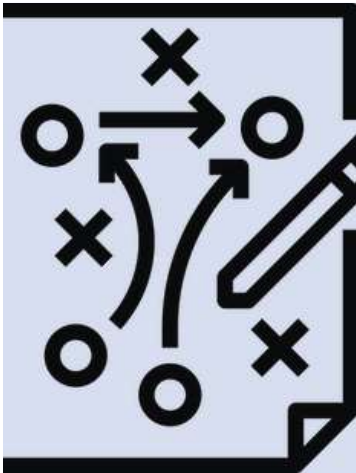
Objectifs

- S'acculturer aux enjeux de l'inclusion numérique et le contexte de la dématérialisation des démarches administratives
- Connaître les acteurs de l'inclusion et de la médiation numérique sur son territoire
- Identifier le cadre réglementaire et les limites de la fonction d'aidant numérique
- Savoir diagnostiquer les besoins d'un bénéficiaire et adapter l'accompagnement dans ses usages numériques
- Développer des savoir-faire techniques pour accompagner les bénéficiaires
- Savoir mobiliser les ressources et les relais pour soutenir l'autonomie des publics

Pédagogie active

- Apports théoriques et pratiques
- Activités en petits groupes
- Mises en situation pratique
- Partage d'expériences
- Etude de cas

Programme de la formation

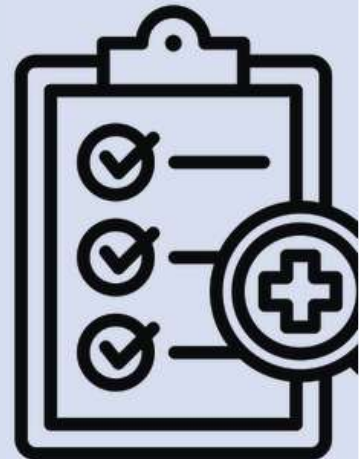


Définir son champ d'intervention

- Expliquer le concept d'inclusion numérique, ses objectifs, et ses axes principaux
- Identifier et analyser les impacts de la dématérialisation sur les pratiques professionnelles
- Connaître les problématiques numériques des publics en fragilité
- Connaître les différentes stratégies d'accompagnement possibles

Diagnostiquer pour adapter au mieux l'accompagnement

- Accueillir et identifier les besoins prioritaires des bénéficiaires
- Evaluer le niveau de compétences numériques



Orienter les bénéficiaires en fonction de leurs difficultés

- Cartographier les structures locales et leurs spécificités
- Orienter les bénéficiaires vers un professionnel de la médiation numérique du territoire

Programme de la formation, suite..

Accompagner l'utilisateur face à une difficulté numérique

- Identifier les principales urgences numériques vécues par les bénéficiaires
- Résoudre les problèmes d'usages numériques rencontrés par les bénéficiaires
- Se familiariser avec les outils et ressources permettant de faciliter l'accompagnement



Respecter le cadre réglementaire en matière de protection des données personnelles (RGPD)

- Connaître le RGPD et les bonnes pratiques d'utilisation des données personnelles des bénéficiaires
- Utiliser les bons outils pour protéger les données personnelles des bénéficiaires

Le programme s'appuie sur les communs de formation, notamment la formation Aidants Numériques disponible sur le site Les Bases

Le contenu sera placé sous licence CC-BY-SA et pourra conduire à des contributions concernant la mise à jour des communs de formation

